

**ООО «ОНЛАНТА»**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
«OnCloud.КОСМОС – КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА  
МУЛЬТИОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ»**

**ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК**

На 11 листах

**2022**

## **Аннотация**

Данный документ содержит описание функциональных характеристик «OnCloud.КОСМОС – корпоративная система мультиоблачных сервисов», разработанного Обществом с Ограниченной Ответственностью «ОНЛАНТА» (далее - OnCloud.КОСМОС).

«OnCloud.КОСМОС» разрабатывается для взаиморасчётов и автоматизации деятельности с клиентами облачного сервиса, что снижает влияние человеческого фактора на возникновение ошибок при взаиморасчетах с клиентами.

Данный документ предназначен для разработчиков программного обеспечения (далее – программное обеспечение/система), а также администраторов.

В данном документе содержится информация:

- функциональные, технические и эксплуатационные характеристики «OnCloud.КОСМОС»;
- требования к аппаратно-программной платформе, для развертывания «OnCloud.КОСМОС»

## Перечень принятых сокращений и обозначений

**API** - это совокупность инструментов и функций в виде интерфейса для создания новых приложений, благодаря которому одна программа будет взаимодействовать с другой.

**База знаний** – раздел с информацией по использованию системы и отдельных её составляющих компонентов.

**Внешние системы** – корпоративные информационные ресурсы компании, с которыми должен происходить обмен данными по заданным правилам. Обмен данными должен быть реализован на уровне API.

**Гипервизор** – инсталляция системы виртуализации (vSphere, OpenStack, публичные облака MCS, Яндекс и т.д.), предназначенная для управления через OnCloud.КОСМОС)

**История изменений** – все изменения, которые происходят в системе, с её элементами, сущностями и т.д. должны логироваться. Каждая строчка лога должна содержать информацию: таймштамп, затронутый элемент, инициатор изменения, описание действия. Логируются в т.ч. авторизации.

**KPI услуги** – ключевой показатель эффективности услуги. Используется для оценки качества оказанной услуги, а также в формулах расчёта стоимости услуг для проектов за отчётный период. Данные для KPI услуги система получает от инфраструктуры в автоматическом режиме через API и рассчитывается в соответствии с заданной логикой.

**Отчёты** – информация о ресурсах, сформированная в определённых шаблонах представления по заданной логике за промежутки времени. Например, отчёты по потреблению мощностей, отчёты по качеству услуги (KPI), отчёты по финансам и т.д.

**Пользователи** – сотрудники компании, заказчиков, партнёров, обладающими определёнными привилегиями в рамках системы. Каждому пользователю назначается определённая роль из списка возможных

**Привилегии** – полномочия на конкретные действия, либо отображения блоков информации, списка проектов и т.д. в рамках системы.

**Проект** – уникальный набор контрагентов, услуг, ресурсов, пользователей и других элементов, объединённых в один логический блок.

**Ресурс** – отдельные виды ценностей (мощностей, лицензий, объёмов и т.д.), предоставляемые в рамках услуги. В составе услуги могут присутствовать обязательные и опциональные компоненты.

а. **Обязательные ресурсы** – те, без которых услуга, либо отдельные сущности в её рамках не могут корректно функционировать (минимальная конфигурация Услуги).

b. Опциональные ресурсы – те, которые расширяют функциональные возможности минимальной конфигурацию услуги.

Каждый Ресурс подлежит учёту, в соответствии с заданной для него логикой (частота снятия данных, правила округления и т.д.). Данные для компонентов услуги система получает от инфраструктуры в автоматическом режиме через API. Для каждого ресурса должна быть определена себестоимость для формирования расходов проекта.

**Роль** – набор привилегий, ограничивающих возможности управления и отображения данных в рамках интерфейсов системы.

**Техническая поддержка** – возможность подачи заявок на службы технической поддержки компании через интерфейс системы. Обмен данными с ITSM-системой должен быть реализован на уровне API.

**Тип проекта:** логическое разделение проектов по принципу оказания услуг. Возможны следующие типы проектов:

a. Конечный Заказчик – проект, основанный на предоставлении услуг на коммерческой основе для конечного Клиента.

b. Партнёрский – проект, основанный на предоставлении услуг на коммерческой основе для партнёров по модели WhiteLabel. В рамках партнёрского проекта авторизованное лицо партнёра может создавать свой набор проектов.

c. Инфраструктурный (внутренний) – проект, нацеленный на организацию и предоставление продуктов и решений компанией. Служат для учёта внутренних расходов компании на инфраструктуру. По функционалу не отличается от конечного заказчика.

## Содержание

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	6
2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК .....	7
2.1 Функциональные характеристики OnCloud.КОСМОС .....	7
2.2 Общее описание бизнес-процессов управления услугами и ресурсами в компании на базе OnCloud.КОСМОС.....	9

# 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Наименование программного продукта:** OnCloud.КОСМОС –  
КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА МУЛЬТИОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ.

Условное обозначение: OnCloud.КОСМОС.

**Разработчик:** Общество с ограниченной ответственностью «ОНЛАНТА», 129075, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Останкинский, проезд Мурманский, д. 14 стр. 5, этаж 3, помещ. 20 (далее Разработчик).

## **Цель создания системы OnCloud.КОСМОС:**

- создание единственного официального портала личных кабинетов для клиентов компании;
- обеспечение благоприятного имиджа компании на рынке;
- предоставление единого сервиса услуг для всех клиентов предусматривающего:
  - упрощенное получение услуг;
  - информирование об услугах;
  - автоматизацию действий в рамках выбранных услуг.

## 2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК

### 2.1 Функциональные характеристики Программного обеспечения OnCloud.КОСМОС

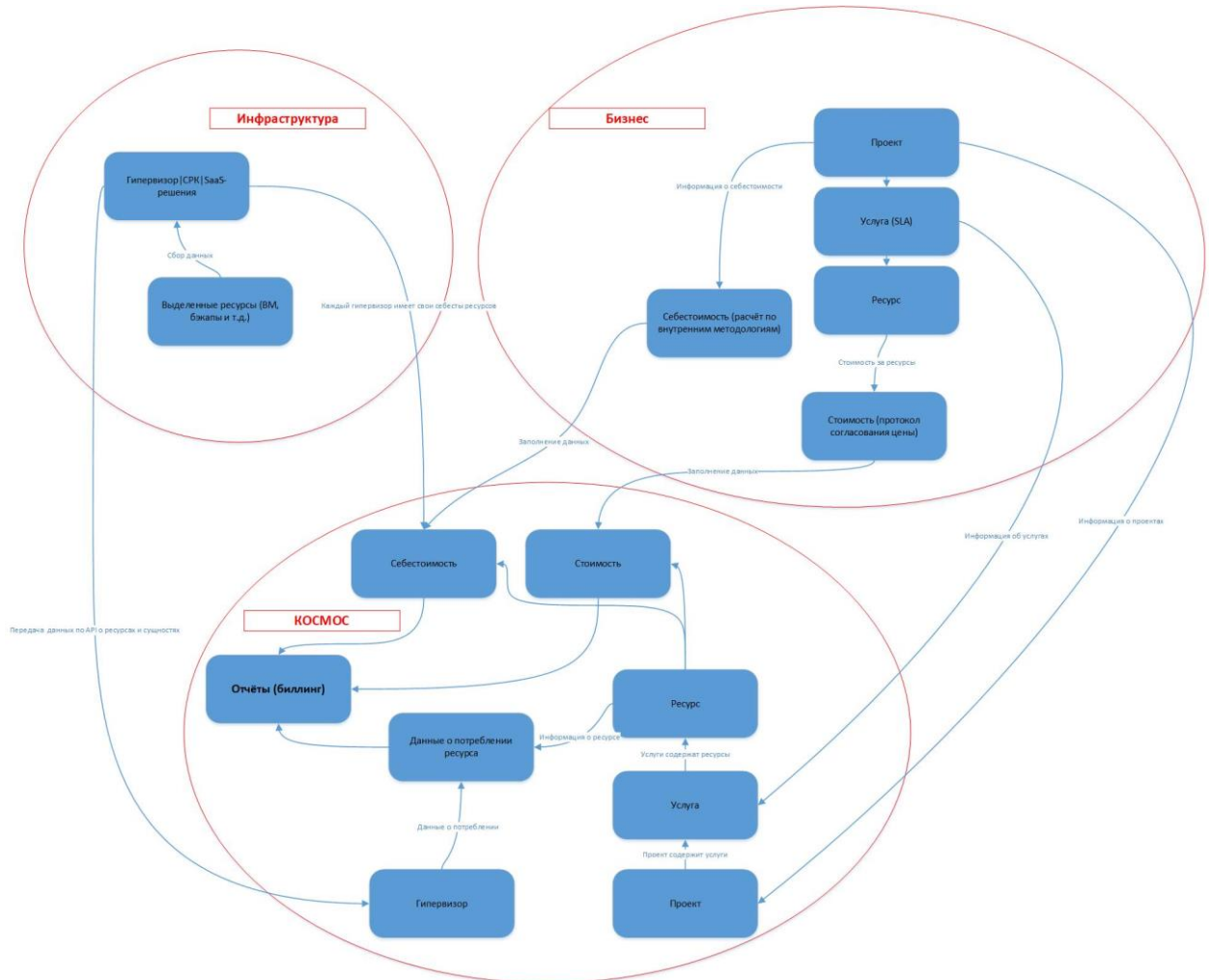
Наименование интерфейса	Основной функционал
Клиентский портал	<p>Применяется для доступа конечных клиентов и управления ими предоставляемыми услугами по схеме Self-Service</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Получение информации о получаемых услугах</li><li>2. Получение информации о потреблении ресурсов в рамках Услуг;</li><li>3. Формирование отчётов, счетов в рамках Услуг</li><li>4. Получение информации о нагрузке на выделенных ресурсах</li><li>5. Получение рекомендаций по управлению услугами</li><li>6. Получение исчерпывающей финансовой информации в рамках потребляемых услуг</li><li>7. Возможно подключения дополнительных услуг</li><li>8. Новости компании-поставщика</li><li>9. Управление ресурсами в рамках функционала OnCloud.КОСМОС</li></ol>
Портал менеджера	<p>Применяется для доступа внутренних пользователей (менеджеров) для получения исчерпывающей информации о услугах в рамках администрируемых проектов</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Получение информации о получаемых услугах</li><li>2. Получение информации о потреблении ресурсов в рамках Услуг;</li><li>3. Формирование отчётов, счетов в рамках Услуг</li><li>4. Получение информации о нагрузке на выделенных ресурсах</li><li>5. Получение рекомендаций по управлению услугами</li><li>6. Получение исчерпывающей финансовой информации в рамках потребляемых услуг</li></ol>
Портал администратора	<p>Применяется для доступа администраторов OnCloud.КОСМОС</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Базовая настройка системы</li><li>2. Подключение дополнительных внешних источников и получателей информации (гипервизоры, СРК и т.д.)</li><li>3. Заведение новых проектов, распределение существующих ресурсов инфраструктуры по проектам.</li><li>4. Управление услугами и их учётом</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Управление себестоимостями ресурсов в рамках услуг</li><li>6. Мониторинг общего состояния OnCloud.КОСМОС</li><li>7. Диагностика ошибок и неисправностей</li></ol>
--	--



## 2.2 Общее описание бизнес-процесса управления услугами и ресурсами в компании на базе OnCloud.KOCMOC

Общая схема бизнес-процесса сбора и консолидации данных об услугах и ресурсах в системе OnCloud.KOCMOC в виде конечных отчётов приведена на рисунке ниже.



Для работы системы в продакшене рекомендуется использовать 4 сервера для безопасности / отказоустойчивости. Серверы должны состоять из следующих компонентов:

I сервер:

- 1) restnode
- 2) oraclenode
- 3) masternode

II сервер:

- 1) webnode

III сервер:

- 1) clientnode

VI сервер:

- 1) cloud-mail-ru

